



Requisitos necesarios para una reclamación



Carta de reclamación o formato único de reclamos debidamente firmado por el titular de la tarjeta



Las transacciones nacionales no deben superar 180 días calendario y las internacionales 120 días calendario, contados a partir de la fecha de la transacción



La tarjeta debe tener bloqueo definitivo (Robo/extravío). El tiempo máximo para realizar el bloqueo es de 5 días calendario, contados a partir de la fecha de la transacción



En caso de robo o pérdida: denuncia ante una autoridad competente



En caso de robo bajo escopolamina o sustancias alucinógenas: examen toxicológico