

Manual de usuario

Conoce la nueva herramienta de Autogestión / PQRS

Banco de Bogotá  | Cambiando Contigo

ÍNDICE

Capítulo 1 - Generalidades de la herramienta

- ✓ ¿De qué se trata la herramienta de Autogestión / PQRS? _____ 4
- ✓ ¿Quiénes pueden acceder? _____ 5
- ✓ ¿Cómo ingresar? _____ 6

Capítulo 2 – Consulta de PQRS

- ✓ ¿Cómo consultas tus PQRS? _____ 11

Capítulo 3 – Solicitud de documentos

- ✓ ¿Qué trámites puedes realizar en solicitud de documentos? __ 19
- ✓ ¿Qué puedes solicitar en soportes de créditos moneda legal? __ 20
- ✓ ¿Qué puedes solicitar en certificados de saldos, firmas y condiciones? _____ 21
- ✓ ¿Qué puedes solicitar en otros soportes? _____ 22
- ✓ ¿Cómo solicitas documentos? _____ 23

Capítulo 01

Generalidades de la herramienta

Antes de comenzar



¿De qué se trata la herramienta de Autogestión / PQRS?

- Autogestión de **PQRS** persona jurídica es una herramienta que te permite realizar consultas de tus **Peticiones**, **Quejas**, **Reclamos** o **Solicitudes** radicados en los últimos 6 meses a partir de la fecha de consulta y solicitar documentos como Soportes de créditos moneda legal, Certificados de saldos, firmas y condiciones y Otros soportes.

Antes de comenzar



¿Quiénes pueden acceder?

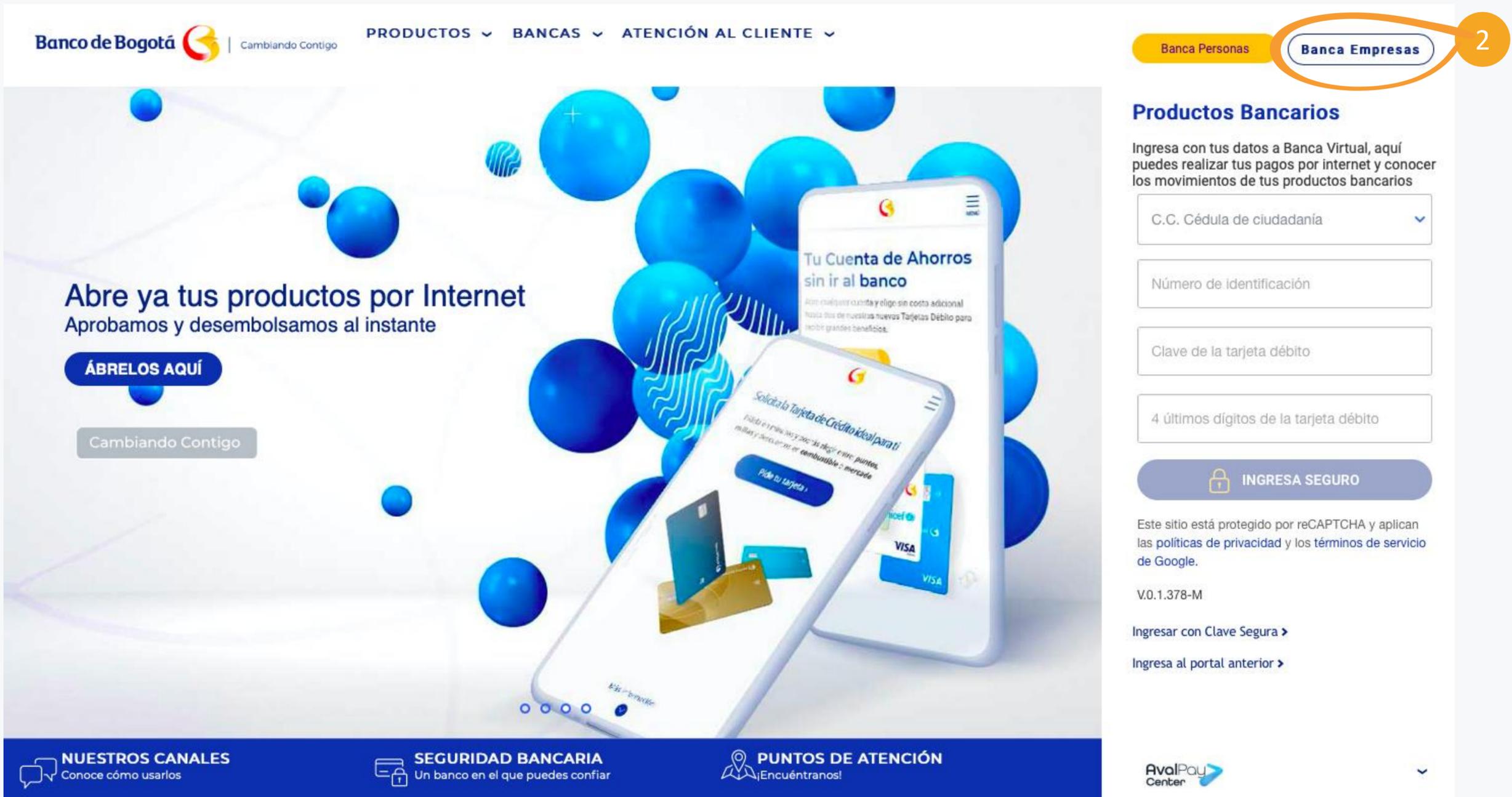
- ✓ Pueden acceder los clientes con Portal Negocios para persona jurídica del Banco.

¿Cómo ingresar?



Página de inicio

1. Ingresa a través del siguiente URL <https://www.bancodebogota.com.co>
2. Selecciona la opción Banca Empresas



Banco de Bogotá  | Cambiando Contigo

PRODUCTOS ▾ BANCAS ▾ ATENCIÓN AL CLIENTE ▾

Abre ya tus productos por Internet
Aprobamos y desembolsamos al instante

ÁBRELOS AQUÍ

Cambiando Contigo

Tu Cuenta de Ahorros sin ir al banco
Abre tu cuenta y elige sin costo adicional hasta 10 días de nuestras nuevas Tarjetas Débito para recibir grandes beneficios.

Solicita la Tarjeta de Crédito ideal para ti
Pide en línea y recibe la tuya en el momento que quieras. Puntos, millas y descuentos en combustible y mercado.

Pide tu Tarjeta

INGRESA SEGURO

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y aplican las políticas de privacidad y los términos de servicio de Google.

V.0.1.378-M

[Ingresar con Clave Segura >](#)

[Ingresar al portal anterior >](#)

NUESTROS CANALES
Conoce cómo usarlos

SEGURIDAD BANCARIA
Un banco en el que puedes confiar

PUNTOS DE ATENCIÓN
¡Encuétranos!

Banca Personas **Banca Empresas** 2

Productos Bancarios

Ingresa con tus datos a Banca Virtual, aquí puedes realizar tus pagos por internet y conocer los movimientos de tus productos bancarios

C.C. Cédula de ciudadanía ▾

Número de identificación

Clave de la tarjeta débito

4 últimos dígitos de la tarjeta débito

AvalPay Center

Ingreso al portal

3. Ingresa la información de tu usuario en el espacio requerido.
4. Da clic en "INGRESO SEGURO"

The screenshot displays the Banco de Bogotá website interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and the slogan 'Cambiando Contigo'. Below the navigation bar, there are three main menu items: 'PRODUCTOS', 'BANCAS', and 'ATENCIÓN AL CLIENTE'. On the right side, there are two buttons: 'Banca Personas' and 'Banca Empresas'. The main content area features a large banner with the text 'DE LIBOR A SOFR' and a sub-header 'Ingreso al Portal Empresarial y Corporativo'. Below the banner, there is a form for entering the NIT (Tax ID) of a legal entity. The form includes a dropdown menu for 'NIT Persona Jurídica' and a text input field containing '00000000'. A red circle with the number '3' highlights the text input field. Below the form is a blue button labeled 'INGRESA SEGURO', which is also highlighted with a red circle and the number '4'. The bottom of the page features a footer with three sections: 'NUESTROS CANALES', 'SEGURIDAD BANCARIA', and 'PUNTOS DE ATENCIÓN'.

Página de inicio

5. Diligencia los datos solicitados en cada uno de los campos.
6. Recuerda dar clic en la viñeta “Acepto Terminos y condiciones”
7. Luego da clic en “Continuar”.

Por favor ingrese datos de su Usuario

Usuario:

Clave Dinámica Token:

Acepto Términos y Condiciones Legales. He leído las [Condiciones de Seguridad](#)

[Continuar](#)

MFT
Este H2h permite intercambiar información de forma directa con el banco, reduciendo tu carga operativa.

A través de él tu empresa prodrá entregar y recibir archivos para:

- Realizar pagos de nómina.
- Realizar los pagos a proveedores.
- Hacer giros empresariales.
- Conocer los saldos y movimientos de tus cuentas de forma automática y segura.
- Usar formatos propios del banco o estándares internacionales.

Más información [AQUI](#)

Extractos en Formato Excel
Podrá realizar la descarga a partir del segundo día hábil del mes.

Giros Web Service
Sus giros quedarán disponibles en línea, sin necesidad de cargar archivos. Así, los beneficiarios podrán acercarse en cualquier momento a reclamarlo en las oficinas del Banco o a través de nuestros cajeros automáticos. Para mayor información contacte a su Gerente de Relación o Ejecutivo Comercial.

Queremos brindarle un mejor servicio
Asesoría continua de Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., un servicio ágil y rápido donde encontrará información comercial y operativa.

Líneas Directas
Bogotá: 3647400
Cali: 8984949
Medellín: 5767680
Barranquilla: 3711400
Bucaramanga: 6475050

Versión 11.41.3 optimizada para navegadores:

Google Chrome 12 a 96 | Internet Explorer 9 a 11 | Microsoft Edge 1 a 96 | Mozilla Firefox 7 a 95 | Safari 6 a 15

Autenticación

8. Ingresas tu usuario y N° de Token.
9. Da clic en “Continuar”.

Validar N° Autenticación de su Token

Usuario :

N° Autenticación Token :

Imagen de Seguridad
Si el número de autenticación o la imagen no coincide por favor comuníquese con el Banco.

CONOCE MFT
Este H2h permite intercambiar información de forma directa con el banco, reduciendo tu carga operativa.

A través de él tu empresa podrá entregar y recibir archivos para:

- Realizar pagos de nómina.
- Realizar los pagos a proveedores.
- Hacer giros empresariales.
- Conocer los saldos y movimientos de tus cuentas de forma automática y segura.
- Usar formatos propios del banco o estándares internacionales.

Más información **AQUI**

Extractos en Formato Excel
Podrá realizar la descarga a partir del segundo día hábil del mes.

Giros Web Service
Sus giros quedarán disponibles en línea, sin necesidad de cargar archivos. Así, los beneficiarios podrán acercarse en cualquier momento a reclamarlo en las oficinas del Banco o a través de nuestros cajeros automáticos. Para mayor información contacte a su Gerente de Relación o Ejecutivo Comercial.

Queremos brindarle un mejor servicio
Asesoría continua de Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., un servicio ágil y rápido donde encontrará información comercial y operativa.

Líneas Directas
Bogotá: 3647400
Cali: 8984949
Medellín: 5767680
Barranquilla: 3711400
Bucaramanga: 6475050

Capítulo 02

Consulta PQRS

Servicio al cliente

10. Al ingresar dirígete a “Servicio al cliente” para desplegar las opciones.
11. Da clic en la opción “Autogestión/PQRS”.

The screenshot shows the Banco de Bogotá website interface. At the top, there is a search bar with the text "Buscar en el portal" and a date/time display: "Fecha Actual: 2022/01/28 | Hora Ingreso: 17:51 | IP: 10.15". Below this is a navigation menu with options: "Consultas", "Transacciones", "Servicio al Cliente", "Administración", and "Ayudas". The "Servicio al Cliente" option is circled in orange, with an arrow pointing to it from a callout box containing the number "10". A dropdown menu is visible under "Servicio al Cliente", containing "Chequeras", "Administración Cheques", and "Autogestión / PQRS". The "Autogestión / PQRS" option is also circled in orange, with an arrow pointing to it from a callout box containing the number "11". Below the navigation menu, there are three sections: "Cuentas Corrientes", "Cuentas Ahorros", and "Total Productos". Each section has a table with columns for "Saldo Disponible", "Saldo Canje", and "Saldo Actual". All three sections show "No existen registros". At the bottom right, there are three buttons: "Exportar a Excel", "Exportar a PDF", and "Imprimir". At the very bottom, there are links for "Contáctenos" and "Términos y Condiciones Legales".

Consultar PQRS

12. Selecciona la opción de “Consultar PQRS”.



¿Qué desea realizar?

Seleccione el servicio al cual desea acceder



12



Bandeja de PQRS

13. Encontraras 4 pestañas en las que puedes ver el estado de tus PQRS de los últimos 6 meses:

En Trámite: El Banco se encuentra gestionando tu solicitud en el tiempo establecido.

Trámite extendido: El Banco se encuentra gestionando tu solicitud pero no ha podido emitir respuesta en el tiempo estimado.

Resuelta: El Banco remitió la respuesta a tu solicitud.

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá | URBE CAPITAL S.A.S. NIT P.J. 8600440135 | Ramón Pérez López | Cerrar

Estado de sus PQRS / Aquí encontrará información de las solicitudes y quejas radicadas en los últimos 6 meses.

Todas (18) En trámite (6) Trámite Extendido (6) Resuelta (6)

13

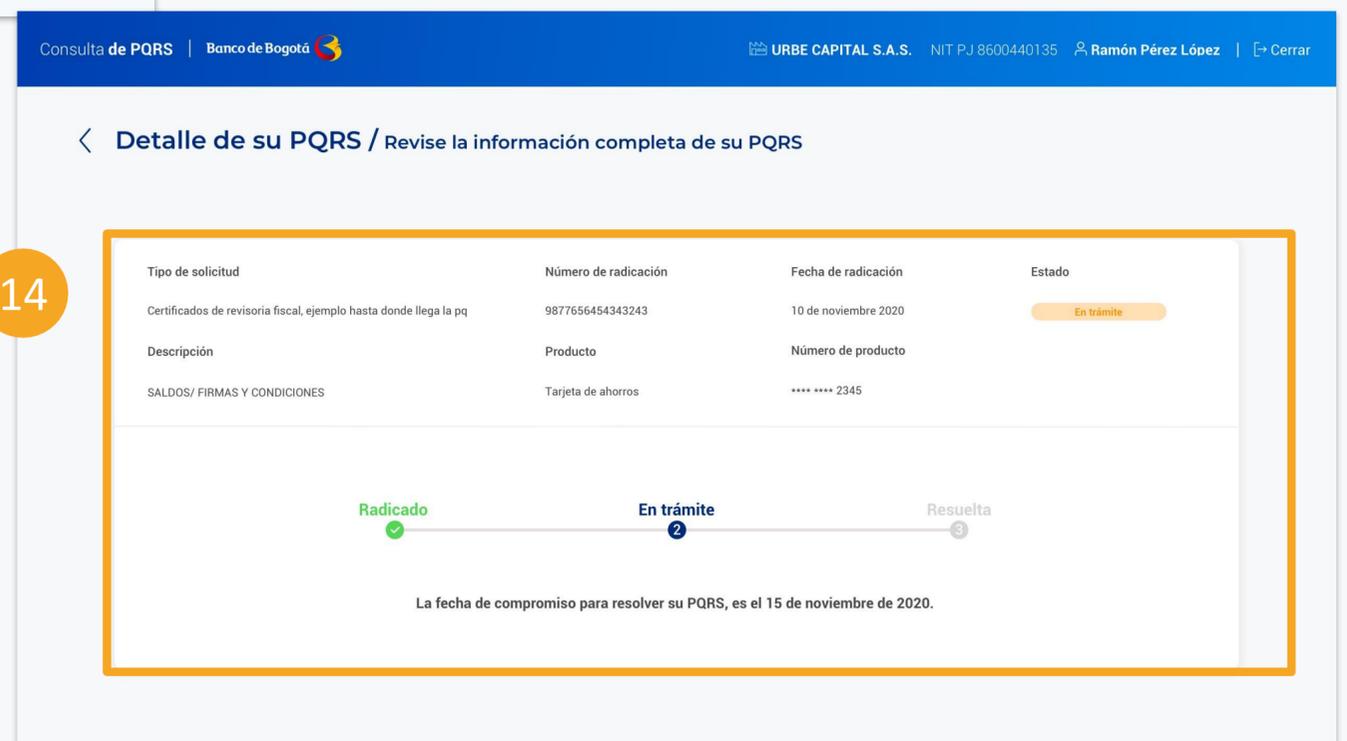
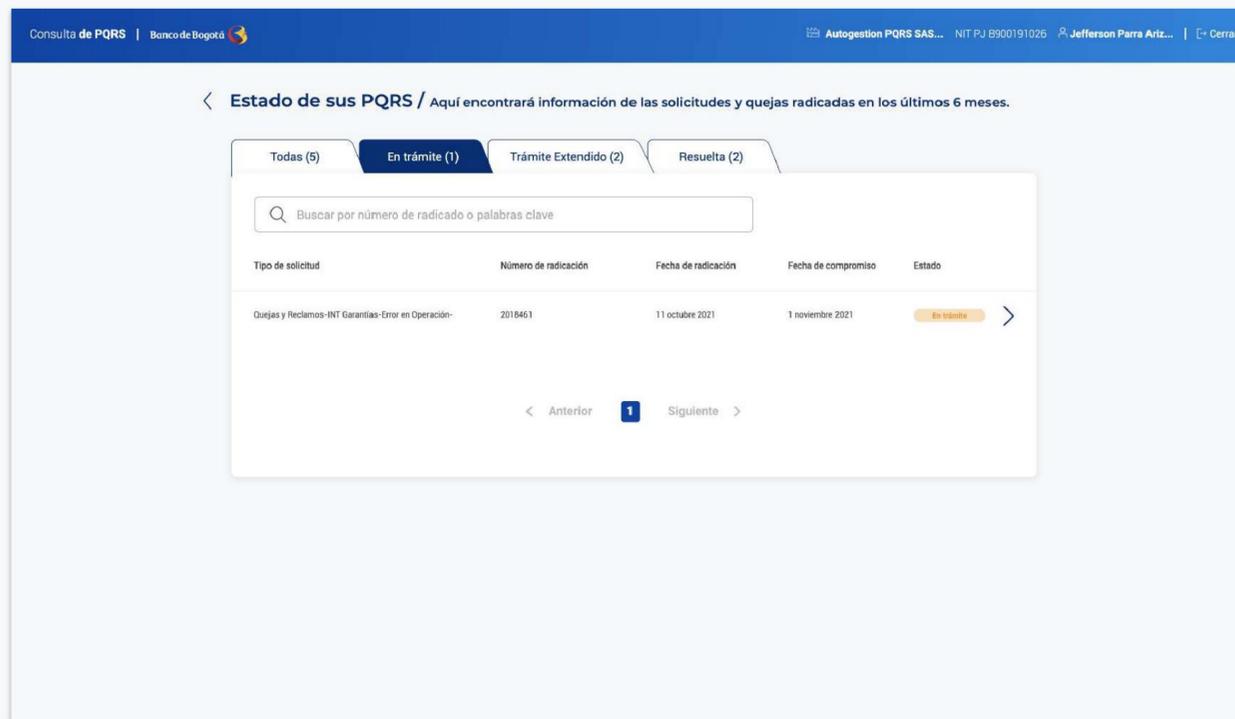
Buscar por número de radicación y/o palabras clave

Tipo de solicitud	Número de radicación	Fecha de radicación	Fecha de compromiso	Fecha de cierre	Estado
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 junio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite
Certificados de revisoría fiscal, este es un ejem para ver texto largo	9877656454343243	10 diciembre 2020	10 enero 2021	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	10 enero 2021	12 enero 2021	Resuelta
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	10 enero 2021	12 enero 2021	Resuelta
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	10 enero 2021	12 enero 2021	Resuelta
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite

< Anterior 1 Siguiente >

Detalle de las PQRS “En Trámite”

14. Al hacer clic en cualquiera de las PQRS que se encuentren en estado “En Trámite”, accedes a la información detallada de la misma como se muestra en la imagen.



14

Detalle de las PQRS en “Trámite Extendido”

15. Al hacer clic en cualquiera de las PQRS que se encuentren en estado “Trámite Extendido”, accedes a la información detallada de la misma como se muestra en la imagen.

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | Cerrar

Estado de sus PQRS / Aquí encontrará información de las solicitudes y quejas radicadas en los últimos 6 meses.

Todas (18) En trámite (6) **Trámite Extendido (6)** Resuelta (6)

Buscar por número de radicado o palabras clave

Tipo de solicitud	Número de radicación	Fecha de radicación	Fecha de compromiso	Estado
Certificados de revisoria fiscal, ejemplo hasta ejemplodjkkk	9877656454343243	10 diciembre 2020	15 diciembre 2020	Trámite Extendido >
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	15 diciembre 2020	Trámite Extendido >
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	15 diciembre 2020	Trámite Extendido >
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	15 diciembre 2020	Trámite Extendido >
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	15 diciembre 2020	Trámite Extendido >
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	15 diciembre 2020	Trámite Extendido >

< Anterior 1 Siguiente >

15

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | Cerrar

Detalle de su PQRS / Revise la información completa de su PQRS

Tipo de solicitud	Número de radicación	Fecha de radicación	Estado
Certificados de revisoria fiscal, ejemplo hasta donde llega la p, ejemplo de texto largo	9877656454343243	10 de noviembre 2020	Trámite Extendido
Descripción	Producto	Número de producto	
TARJETA AFINIDAD COMPRA NO EXITOSA DEBITADA, ejemplo de un texto largo	Tarjeta de ahorros	**** * 2345	

No nos hemos olvidado de su PQRS, estamos trabajando en ella, próximamente le enviaremos un correo con la respuesta a su solicitud.

Detalle de las PQRS “Resueltas”

16. Al hacer clic en cualquiera de las PQRS que se encuentren en estado en estado “Resuelta” accedes a la información detallada de la misma como se muestra en la imagen.

17. Al hacer clic en la información detallada de la solicitud tendrás disponible la opción de “Descargar” la respuesta enviada por el banco como se encuentra en la imagen.

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá | URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 | Ramón Pérez López | Cerrar

Estado de sus PQRS / Aquí encontrará información de las solicitudes y quejas radicadas en los últimos 6 meses.

Todas (18) | En trámite (6) | Trámite Extendido (6) | **Resuelta (6)**

Buscar por número de radicación o palabras clave

Tipo de solicitud	Número de radicación	Fecha de radicación	Fecha de compromiso	Fecha de cierre	Estado
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 junio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal , este es un ejem para ver texto largo	9877656454343243	10 diciembre 2020	10 enero 2021	12 enero 2021	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	10 enero 2021	12 enero 2021	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta

< Anterior 1 Siguiente >

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá | URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 | Ramón Pérez López | Cerrar

Detalle de su PQRS / Revise la información completa de su PQRS

Tipo de solicitud	Número de radicación	Fecha de radicación	Fecha de cierre	Estado
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 de noviembre 2020	15 de noviembre 2020	Resuelta
Descripción	Producto	Número de producto	Respuesta	
TARJETA AFINIDAD COMPRA NO EXITOSA DEBITADA	Tarjeta de ahorros	**** * 2345	Descargar	

Radicado En trámite Resuelta

Capítulo 03

Solicitud de documentos

Antes de comenzar



¿Qué trámites
puedes realizar
en solicitud de
documentos?

En Solicitud de documentos puedes gestionar:

- Soportes de créditos moneda legal.
- Certificado de saldos, firmas y condiciones.
- Otros Soportes.

Antes de comenzar



¿Qué puedes solicitar en soportes de créditos moneda legal?

En Soporte de créditos moneda legal puedes solicitar:

- Copia de soportes de pagos realizados a tus créditos.
- Histórico de pagos de tus créditos.

Antes de comenzar



¿Qué puedes solicitar en certificados de saldos, firmas y condiciones?

En Certificados de saldos, firmas y condiciones puedes solicitar:

- Certificado de saldos de tus cuentas de ahorro, corriente, CDT y créditos moneda legal.
- Certificado de firmas y condiciones de tus cuentas de ahorro y corriente.

Antes de comenzar



¿Qué puedes solicitar en otros soportes?

En Otros soportes puedes solicitar:

- Copias de extractos de tus cuentas de ahorro, corriente, tarjetas de crédito y créditos moneda legal.
- Carta informativa de productos activos.



¿Cómo solicitas documentos?



Autogestión/PQRS

18. Elige la opción “Solicitud de documentos”.

¿Qué desea realizar?

Seleccione el servicio al cual desea acceder



Consultar PQRS



Solicitud de documentos

18

Procesando la solicitud

19. Espera un momento, en unos segundos podrás visualizar las opciones que tenemos para ti.

The screenshot shows a web application interface for requesting documents. At the top, there is a dark blue header with the text "Solicitud de documentos" and the Banco de Bogotá logo. On the right side of the header, it says "PRUEBA 4 ETAPA ICBS" and "Wendy Nit extrajeria" with a "Cerrar" button. Below the header, the main content area has a title "Solicitud de documentos" and a subtitle "Solicitar los documentos de sus productos ahora es más fácil y rápido". A central white modal box with a circular loading icon and the text "Un momento por favor, estamos procesando su solicitud." is overlaid on the page. In the background, three document request categories are visible: "Soportes de crédito de moneda legal", "Otros Soportes", and "Soportes de ahorro, corrientes, CDTs y créditos de moneda legal".

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

PRUEBA 4 ETAPA ICBS Wendy Nit extrajeria | Cerrar

Solicitud de documentos

Solicitar los documentos de sus productos ahora es más fácil y rápido

Un momento por favor, estamos procesando su solicitud.

Soportes de crédito de moneda legal

Solicite aquí:

- Copias de soportes de pagos realizados a su crédito(s) de moneda legal.
- Histórico de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.

Otros Soportes.

Solicite aquí:

- Copias de sus extractos de cuentas de ahorro, corrientes, créditos de moneda legal y tarjetas de crédito.

Soportes de ahorro, corrientes, CDTs y créditos de moneda legal.

Solicite aquí:

- Certificados de firmas y condiciones de sus cuentas de ahorro y corrientes.

Soportes de créditos de moneda legal

Tienes 3 opciones en donde podrás solicitar documentos de acuerdo a tu necesidad: “Soportes de créditos de moneda legal”, “Certificados de saldos, firmas y condiciones” y “Otros soportes”.

20. Da clic en la opción “Soportes de crédito de moneda legal”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. | Ramón Pérez López | [+ Cerrar]

< Solicitud de documentos

Solicitar los documentos de sus productos ahora es más fácil y rápido.

20



Soportes de créditos de moneda legal.

Solicite aquí:

- Copias de soportes de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.
- Histórico de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.



Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Solicite aquí:

- Certificados de saldos de sus cuentas de ahorro, corrientes, CDTs y créditos de moneda legal.
- Certificados de firmas y condiciones de sus cuentas de ahorro y corrientes.



Otros soportes.

Solicite aquí:

- Carta informativa de productos activos.
- Copias de sus extractos de cuentas de ahorro, corrientes, créditos de moneda legal y tarjetas de crédito.

Histórico de pagos

Después de seleccionar la opción “Soportes de créditos de moneda legal” eliges el tipo de soporte a solicitar: “Histórico de pagos” o “Copia soporte de pago efectuado”.

21. Da clic en la opción “Histórico de pagos”.



< Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte

Seleccione ^

Histórico de pagos

Copia soporte de pago efectuado

Descargar documentos

Histórico de pagos

22. Al escoger esta opción “Histórico de pagos”, selecciona la “Fecha inicial” y “Fecha final” en las que realizaste los pagos que quieres consultar.
23. En la parte inferior seleccionas el crédito que deseas consultar.
24. Da clic en “Descargar documentos”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 Prueba AutoGGG [Cerrar]

< Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte: Histórico de pagos

Fecha inicial: 01 may. 2021

Fecha final: 17 jun. 2021

Descargar documentos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Créditos moneda legal

Ingresa el número del crédito para filtrar sus resultados

M/L Cartera Ordinaria
No. 00559510605

Histórico de pagos

25. Obtendrás el documento solicitado, al hacer clic sobre este puedes visualizar la información.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 Prueba AutoGGG Cerrar

< Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte: Histórico de pagos

Fecha inicial: 01 may. 2021

Fecha final: 17 jun. 2021

Descargar documentos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Créditos moneda legal

Ingrese el número del crédito para filtrar sus resultados

- M/L Cartera Ordinaria
No. 00559510605

00559510605_Hist...pdf

Explorador de archivos

Mostrar todo

25

Histórico de pagos

26. Documento que genera la herramienta de “Histórico de Pagos”.

Banco de Bogotá		HISTÓRICO DE PAGOS										Fecha:	28/06/2021
NIT 860.002.964-4												Página	1 de 1
Número:	00000559510605	Tipo de Identificación:		N Número de Identificación:	9897452328	Tasa del Crédito:	15.1864200	Plazo:	48				
Nombre:	CORPORATE 002	Producto:	B007 - M/L Cartera Ordinaria				Plazo Restante:	45					
Tipo Mov.	Fecha Venc.	Fecha Mov.	Valor del Movimiento	Seguros	Honorarios	Otros Gastos	Vir traslado aseguradora 0% de interés	Valor de la Mora	Valor Intereses Corrientes	Valor Capital	Saldo		
2	11/05/2021	11/05/2021	2,975,173.00	0.00	0.00	238.00	0.00	0.00	1,308,267.53	1,666,667.47	73,974,774.93		
2	11/06/2021	11/06/2021	2,603,082.00	0.00	0.00	238.00	0.00	0.00	936,176.67	1,666,667.33	72,308,107.60		

1 = Saldo Inicial	2 = Abono Normal	3 = Abono Extraordinario	4 = Saldo Final
-------------------	------------------	--------------------------	-----------------

26

Copia soporte de pago efectuado

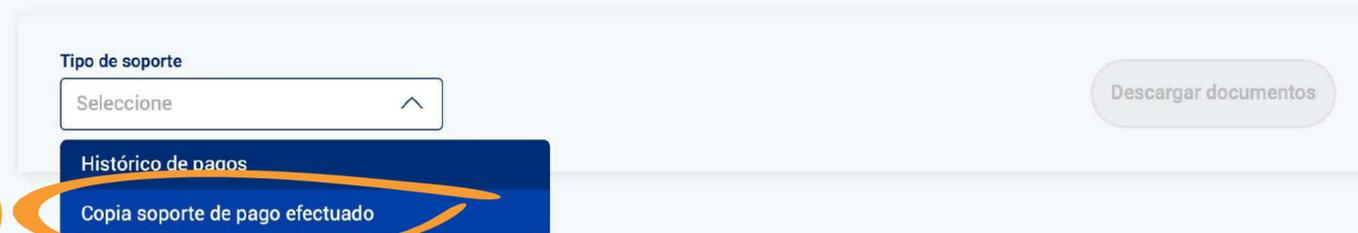
Después de seleccionar la opción “Soportes de créditos de moneda legal” eliges el tipo de soporte a solicitar: “Histórico de pagos” o “Copia soporte de pago efectuado”.

27. Da clic en la opción “Copia soporte de pago efectuado”.



< Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

A screenshot of a web form. At the top left is a dropdown menu labeled "Tipo de soporte" with the text "Seleccione" and an upward arrow. Below it, a dark blue dropdown menu is open, showing two options: "Histórico de pagos" and "Copia soporte de pago efectuado". The second option is highlighted with a blue background and is circled in orange. To the right of the dropdown menu is a light gray button labeled "Descargar documentos".

27

Copia soporte de pago efectuado

28. Al escoger esta opción “Copia de soporte de pago efectuado”, selecciona la “Fecha de pago” en la que realizaste el pago que quieres consultar.
29. En la parte inferior seleccionas el crédito que deseas consultar.
30. Da clic en “Descargar documentos”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG | Cerrar

< Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte: Copia soporte de pago efectuado

Fecha de pago: 16 jun. 2021

Descargar documentos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Créditos moneda legal

🔍 Ingrese el número del crédito para filtrar sus resultados

M/L Cartera Ordinaria
No. 00559510605

28

29

30

Copia soporte de pago efectuado

31. Obtendrás el documento solicitado, al hacer clic sobre este puedes visualizar la información.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGG Cerrar

< Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte: Copia soporte de pago efectuado

Fecha de pago: 16 jun. 2021

Descargar documentos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Créditos moneda legal

Ingrese el número del crédito para filtrar sus resultados

M/L Cartera Ordinaria
No. 00559510605

00559510605_Sop....pdf

Mostrar todo

Copia soporte de pago efectuado

32. Documento que genera la herramienta de “Copia soporte de pago efectuado”.

32

Inicio Herramientas 00559510605_His... 00559510605_So... x

93%

Fecha : 28/06/2021 10:10 AM

Banco de Bogotá
Nit: 860.002.964 - 4

SISTEMA DE CRÉDITO Y CARTERA

Oficina : 0859

SOPORTE DE PAGO

Número de Crédito	00559510605
Fecha Crédito	11/03/2021
Monto Aprobado	80,000,000
Línea de Crédito	B007
Cliente	CORPORATE 002
Identificación	N 9897452328

Cuenta	Fecha Pago	11/05/2021
# Interno	Valor Pago	2,975,173.00

En la fecha su pago se aplicó así :

Capital	1,666,667.47	Seguro	0.00
Interés Cte	1,308,267.53	Otros Gastos	238.00
Interés Mora	0.00	Cobro Prepago	0.00
		Total Abono	2,975,173.00

Generó :

Saldo Capital (después del pago)	73,974,774.93
----------------------------------	---------------

Datos última cuota pagada

Período de Pago Capital	Fecha Cuota	
Período de Pago Interés	M	Tipo Tasa
Tasa Int Corriente	15.1864200	Puntos
Tasa Dinámica		Valor Tasa DTF (T.A)
Modalidad Pago Int	Vencido	

Entre el BANCO DE BOGOTÁ y CORPORATE 002 identificado con N 9897452328, se ha convenido expresamente que en caso de existir o presentarse algún error en cuenta en el presente documento en los términos de los Art. 15 y 16 del Código Civil, autorizamos expresa e irrevocablemente al BANCO DE BOGOTÁ para que corrija dicho error en cuenta en concordancia con lo establecido en el Art. 880 del Código de Comercio haciendo los ajustes, cargos, abonos o reliquidaciones que correspondan, de tal suerte que una vez efectuada la corrección de la cuenta y como consecuencia de ello la liquidación, estado de cuenta, soporte de pago de la obligación que da origen al presente, arroje un saldo a mi(nuestro) cargo y a favor del Banco, me(nos) obli(amos) a pagar dicho saldo en el BANCO DE BOGOTÁ a más tardar el día hábil siguiente de haber sido informado por escrito por parte del Banco, con los comprobantes contables del caso, de dicho error en cuenta. 2. Los abonos o pagos a la presente deuda se abonan o imputan de acuerdo con lo pactado en los respectivos pagarés o títulos de deuda (ver Art. 782 del Código de Comercio y 1627 del Código Civil en concordancia con el artículo 822 del Código de Comercio).

Certificados de saldos, firmas y condiciones

Tienes 3 opciones en donde podrás solicitar documentos de acuerdo a tu necesidad: “Soportes de créditos de moneda legal”, “Certificados de saldos, firmas y condiciones” y “Otros soportes”.

33. Da clic en la opción “Certificados de saldos, firmas y condiciones”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. | Ramón Pérez López | [+ Cerrar]

< Solicitud de documentos

Solicitar los documentos de sus productos ahora es más fácil y rápido.



Soportes de créditos de moneda legal.

Solicite aquí:

- Copias de soportes de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.
- Histórico de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.



Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Solicite aquí:

- Certificados de saldos de sus cuentas de ahorro, corrientes, CDTs y créditos de moneda legal.
- Certificados de firmas y condiciones de sus cuentas de ahorro y corrientes.



Otros soportes.

Solicite aquí:

- Carta informativa de productos activos.
- Copias de sus extractos de cuentas de ahorro, corrientes, créditos de moneda legal y tarjetas de crédito.

Saldos

Después de seleccionar la opción “Certificados de saldos, firmas y condiciones” eliges el tipo de soporte a solicitar: “saldos” o “Firmas y condiciones”.

34. Da clic en la opción “Saldos”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGG [→ Cerrar]

< Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

Tipo de certificado

Seleccione ^

Saldos

Firmas y condiciones

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional) ⓘ

Ingrese el correo electrónico

Confirme el correo electrónico empresarial *

Ingrese el correo electrónico

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal

Ingrese el correo electrónico

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente.

Solicitar documentos

Saldos

35. Al escoger esta opción “Saldos”, selecciona la “fecha de corte” en la que deseas el certificado.
36. Se debe diligenciar el correo electrónico donde recibirá el certificado.
37. Tienes la opción de incluir el correo electrónico del revisor fiscal para que reciba el documento directamente del Banco.
38. Luego deberás seleccionar la opción de “Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente”.
39. Te mostrará los tipos de producto que tienes en el Banco.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG | Cerrar

< Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

Tipo de certificado: Saldos

Fecha de corte *: Dic. 2020

Correo electrónico empresarial *: abc@vivir.com.co

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional): revisor@hotmail.com

Confirme el correo electrónico empresarial *: abc@vivir.com.co

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal: revisor@hotmail.com

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente

Seleccione los productos de los cuales requiere documentos Seleccionar todos los productos

- Cuentas de ahorro
- Cuentas corrientes
- Créditos moneda legal

35: Fecha de corte *

36: Correo electrónico empresarial *

37: Correo electrónico revisoría fiscal (opcional)

38: Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente

39: Seleccione los productos de los cuales requiere documentos

Saldos

40. Al hacer clic en el tipo de producto que requieres, se desplegarán los números de los mismos. Puedes seleccionar el que desees o la opción de “Seleccionar todos”.

41. Da clic en “Solicitar documentos”.

< Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

Tipo de certificado
Saldos

Fecha de corte *
Dic. 2020

Correo electrónico empresarial *
abc@vivir.com.co

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional)
revisor@hotmail.com

Confirme el correo electrónico empresarial *
abc@vivir.com.co

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal
revisor@hotmail.com

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente.

Seleccione los productos de los cuales requiere documentos Seleccionar todos mis productos

Cuentas de ahorro

🔍 Ingrese el número completo del producto para filtrar sus resultados

Seleccionar todos

- AH Superdía Jurídica No. 0019883180
- AH Superdía Jurídica No. 0000267047
- AH AhorroSuperdía Especial (...) No. 0000267021
- AH AhorroSuperdía Especial (...) No. 0000266973
- AH Superdía Jurídica No. 0019883123
- AH Superdía Jurídica No. 0005257225

Saldos

Verás el siguiente mensaje, que te indicará que tu solicitud se registró con éxito.

42. Da clic en “Aceptar”.



Firmas y condiciones

Después de seleccionar la opción “Certificados de saldos, firmas y condiciones” eliges el tipo de soporte a solicitar: “saldos” o “Firmas y condiciones”.

43. Da clic en la opción “Firmas y condiciones”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG | Cerrar

< **Certificados de saldos, firmas y condiciones.**

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

Tipo de certificado

Seleccione ^

Solicitar documentos

Saldos

Firmas y condiciones

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional) ⓘ

Ingrese el correo electrónico

Confirme el correo electrónico empresarial *

Ingrese el correo electrónico

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal

Ingrese el correo electrónico

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente.

Firmas y condiciones

44. Se debe diligenciar el correo electrónico que recibirá el certificado.
45. Tienes la opción de incluir el correo electrónico del revisor fiscal para que reciba el documento directamente del Banco.
46. Luego deberás seleccionar la opción de “Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente”.
47. Te mostrará los tipos de producto que tienes en el Banco.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG | Cerrar

< **Certificados de saldos, firmas y condiciones.**

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

Tipo de certificado: Firmas y condiciones

Correo electrónico empresarial *: abc@vivir.com.co

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional): revisor@hotmail.com

Confirme el correo electrónico empresarial *: abc@vivir.com.co

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal: revisor@hotmail.com

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente

Seleccione los productos de los cuales requiere documentos Seleccionar todos los productos

Cuentas de ahorro

Cuentas corrientes

44: Tipo de certificado

45: Correo electrónico revisoría fiscal (opcional)

46: Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente

47: Cuentas de ahorro y Cuentas corrientes

Firmas y condiciones

48. Al hacer clic en el tipo de producto que requieres se desplegarán los números de los mismos. Puedes seleccionar el que desees o la opción de “Seleccionar todos”.

49. Da clic en “Solicitar documentos”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG | Cerrar

< Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

Tipo de certificado

Firmas y condiciones

Correo electrónico empresarial * abc@vivir.com.co

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional) revisor@hotmail.com

Confirme el correo electrónico empresarial * abc@vivir.com.co

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal revisor@hotmail.com

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente.

Seleccione los productos de los cuales requiere documentos Seleccionar todos mis productos

Cuentas de ahorro

Ingrese el número completo del producto para filtrar sus resultados

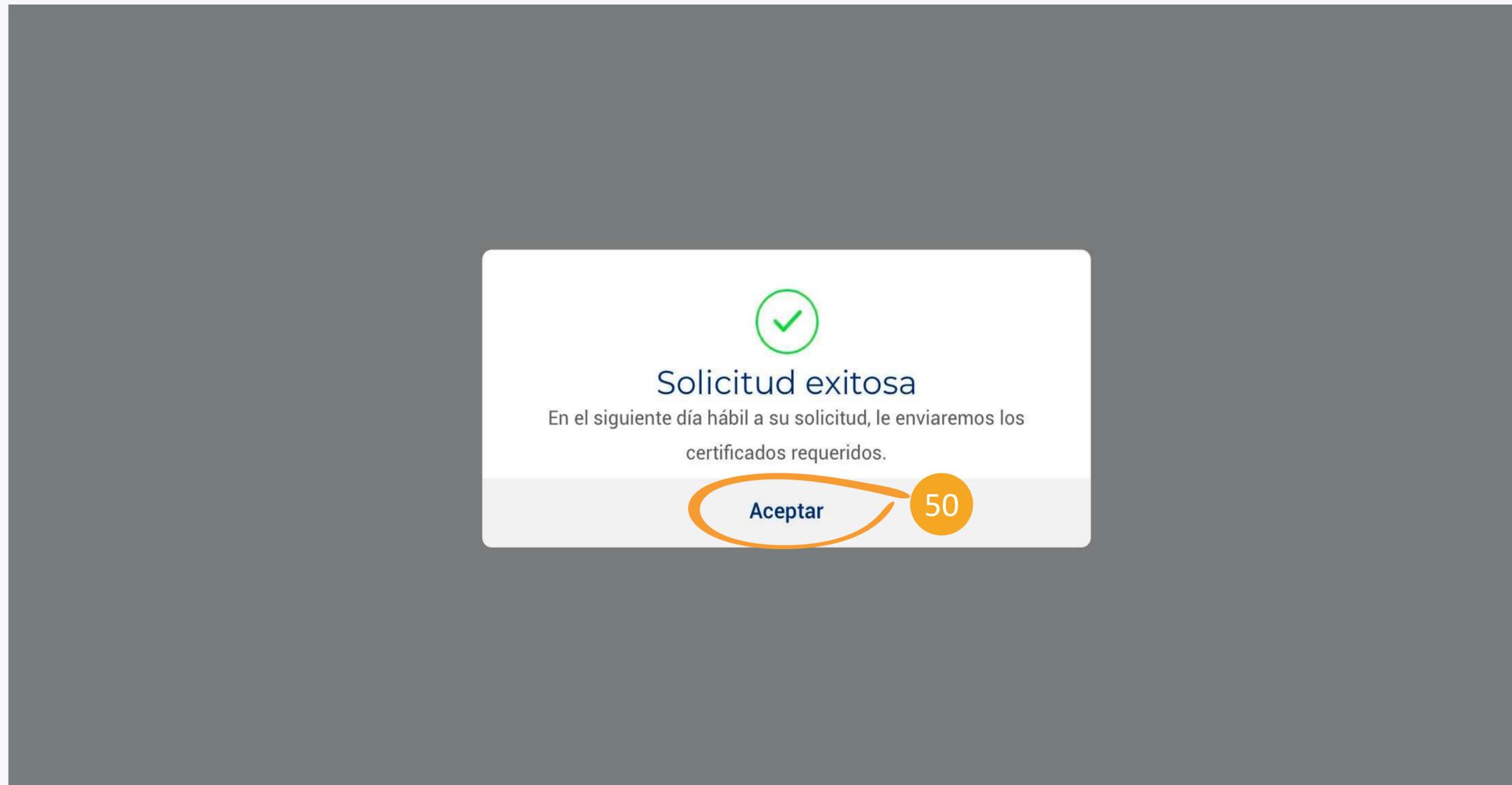
Seleccionar todos

<input checked="" type="checkbox"/> AH Superdía Jurídica No. 0019883180	<input checked="" type="checkbox"/> AH Superdía Jurídica No. 0000267047	<input checked="" type="checkbox"/> AH AhorroSuperdía Especial (... No. 0000267021
<input checked="" type="checkbox"/> AH AhorroSuperdía Especial (... No. 0000266973	<input checked="" type="checkbox"/> AH Superdía Jurídica No. 0019883123	<input checked="" type="checkbox"/> AH Superdía Jurídica No. 0005257225

Firmas y condiciones

Verás el siguiente mensaje, que te indicará que tu solicitud se registró con éxito.

50. Da clic en “Aceptar”.



Otros soportes

Tienes 3 opciones en donde podrás solicitar documentos de acuerdo a tu necesidad: “Soportes de créditos de moneda legal”, “Certificados de saldos, firmas y condiciones” y “Otros soportes”.

51. Da clic en la opción “Otros soportes”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | [+ Cerrar]

< Solicitud de documentos

Solicitar los documentos de sus productos ahora es más fácil y rápido.



Soportes de créditos de moneda legal.

Solicite aquí:

- Copias de soportes de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.
- Histórico de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.



Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Solicite aquí:

- Certificados de saldos de sus cuentas de ahorro, corrientes, CDTs y créditos de moneda legal.
- Certificados de firmas y condiciones de sus cuentas de ahorro y corrientes.



Otros soportes.

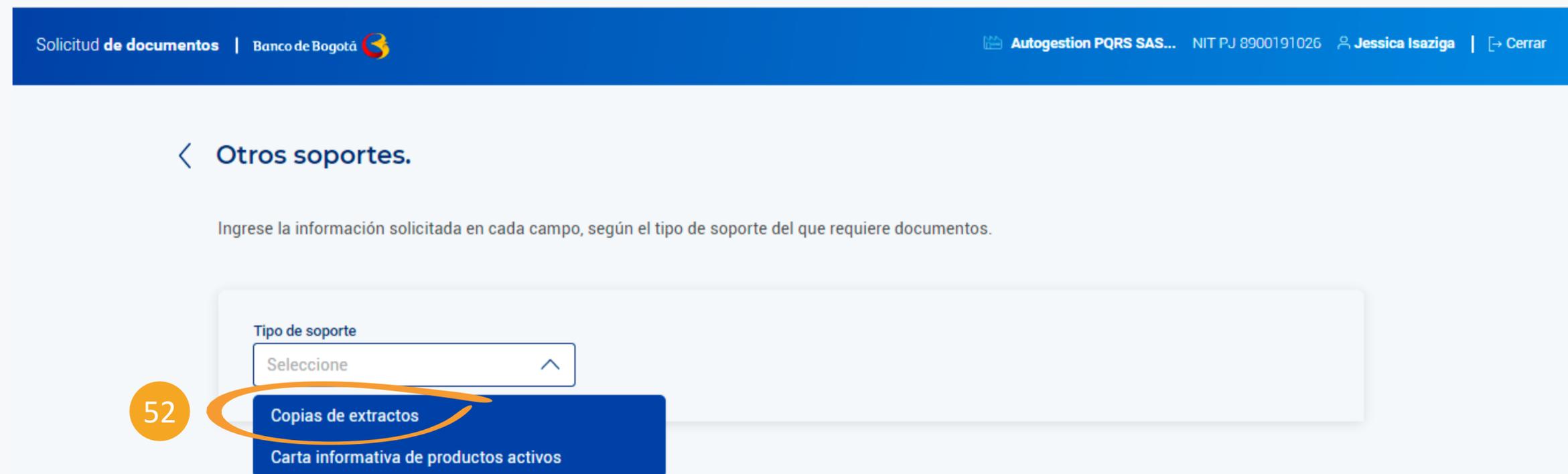
Solicite aquí:

- Carta informativa de productos activos.
- Copias de sus extractos de cuentas de ahorro, corrientes, créditos de moneda legal y tarjetas de crédito.

Copias de extractos

Después de seleccionar la opción “Otros Soportes” eliges el tipo de soporte a solicitar: “Copias de extractos” o “Carta informativa de productos activos”.

52. Da clic en la opción “Copias de extractos”.



Solicitud de documentos | Banco de Bogotá  Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 Jessica Isaziga | [→] Cerrar

< Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

Tipo de soporte

Seleccione ^

52 Copias de extractos

Carta informativa de productos activos

Copias de extractos

53. Te mostrará los tipos de producto que puedes seleccionar para solicitar la copia de tu extracto.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá  Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026  Jessica Isaziga | [Cerrar](#)

[←](#) Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

53

Tipo de soporte
Copias de extractos 

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Cuentas de ahorro 

Cuentas corrientes 

Créditos moneda legal 

Tarjetas de crédito 

Copias de extractos

54. Al hacer clic en el tipo de producto seleccionado se desplegarán los números de los mismos, da clic sobre el producto que quieres descargar.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá
Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 Jessica Isaziga | Cerrar

< Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

Tipo de soporte
Copias de extractos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Cuentas de ahorro

AH Cuentas Privadas No. 0040879710	AH AhorroSuperdía Especial (... No. 0130059181	AH Aventura No. 0000945881
AH Cuentas Privadas No. 0018131045	AH Cuentas Privadas No. 0407209022	AH Cuentas Privadas No. 0056353006
AH Cuentas Privadas No. 0165306655	AH Aventura No. 0000945113	AH Cuentas Privadas No. 0000925065
AH AhorroSuperdía Especial (... No. 0100002534	AH Superdía Jurídica No. 0121087324	AH Cuentas Privadas No. 0056353030
AH Superdía Jurídica No. 0217041201		

Cuentas corrientes

Créditos moneda legal

Tarjetas de crédito



Copias de extractos

55. Luego de que seleccionaste el producto, te mostrará los periodos disponibles para descargar tu extracto.



< Copias de extractos.

AH Cuentas Privadas
No. 0040879710

Seleccione el periodo del que requiere documentos para descargarlos

2021

Mayo	Abril	Marzo
Febrero	Enero	

Si requiere extractos de periodos diferentes a los publicados, comuníquese con la servilínea de su ciudad. [Ver servilíneas >](#)

55



Copias de extractos

56. Da clic en el periodo que requieres y obtendrás inmediatamente la descarga de tu extracto.

The screenshot displays the 'Copias de extractos' (Extract Copies) interface. At the top, a blue navigation bar contains 'Solicitud de documentos | Banco de Bogotá' on the left and 'Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 Jessica Isaziga | Cerrar' on the right. Below the navigation bar, the page title 'Copias de extractos.' is followed by a card for 'AH Cuentas Privadas' (No. 0040879710). The main section prompts the user to 'Seleccione el periodo del que requiere documentos para descargarlos' (Select the period for which you need documents to download) for the year '2021'. Five buttons represent the months: 'Mayo', 'Abril', 'Marzo', 'Febrero', and 'Enero'. A green notification banner at the bottom left states 'Descarga exitosa, consulte su carpeta de descargas.' (Successful download, check your download folder). The bottom of the page shows a file download bar with a PDF icon and the filename 'Extracto_Mayo_20....pdf', which is circled in orange. A yellow circle with the number '56' is overlaid on the right side of the download bar. A 'Mostrar todo' button is visible in the bottom right corner.

Copias de extractos

57. Documento que genera la herramienta de “Copia de extracto”.

57

Extracto Mayo 2021_CTA_AH_0040879710 (2).pdf | 1 / 1 | 63% | [Zoom controls]

Banco de Bogotá | Fogafin | **Extracto Cuenta Ahorros**

Portal Web | Hazlo a través de www.bancodebogota.com

FECHA EXTRACTO
 Desde: Mayo 01
 Cuenta Número:
 Tipo de Cuenta:
 Cod. Origen:

Mayo - Mayo 2021
 Hasta: Mayo 31
 xxxxxxxxxxxx
 xxxxxxxxxxxx
 xxxxxx

Resumen de la Información

Saldo Inicial: xxxxxxxxxxxx
 Total 000001 Abonos: xxxxxxxxxxxx
 Total 000046 Cargos: xxxxxxxxxxxx
 Total IVA: 0.00
 Total 4x1000 GMF: xxxxxxxxxxxx
 Total Retención: 0.00
 Total Intereses: 0.00
Saldo Final: xxxxxxxxxxxx

Resumen de Cobros

Cuentas Contingentes: 0.00
 Honorarios: 0.00
 Gastos Judiciales: 0.00
 Valor Total Adeudado: 0.00

Fecha	Cod. Trans	Descripción del Movimiento	Ciudad	Oficina/Canal	Documento	Valor	Saldo
03/09	0012	Pago cheque cargo Chequera No.300046322		BanColombia	xxxxxxx	-439,110.00	87,825,285.70
03/09	0012	Pago cheque cargo Chequera No.300046322		BanColombia	xxxxxxx	-1,243,786.00	86,581,499.70
03/09	0012	Pago cheque cargo Chequera No.300046322		Ban Occidente	xxxxxxx	-8,142,574.00	78,438,925.70
03/09	G709	Gravamen Movimientos Financieros	Cali	Gca Bca Pyme 47		-39,301.00	78,399,624.70
04/09	0012	Pago cheque cargo Chequera No.300046322		BanColombia	xxxxxxx	-265,890.00	78,133,944.70
04/09	0012	Pago cheque cargo Chequera No.300046322	Cali	Of Rec y Pag Cra	xxxxxxx	-559,840.00	77,574,104.70
04/09	0012	Pago cheque cargo Chequera No.300046322		Ban Al Villas	xxxxxxx	-1,039,571.00	76,534,533.70

Notificar cualquier reparo a la Revisoría Fiscal KPMG Ltda., Apartado Aéreo No. 36700 Bogotá | CC-09-1-2 (Junio/2004)

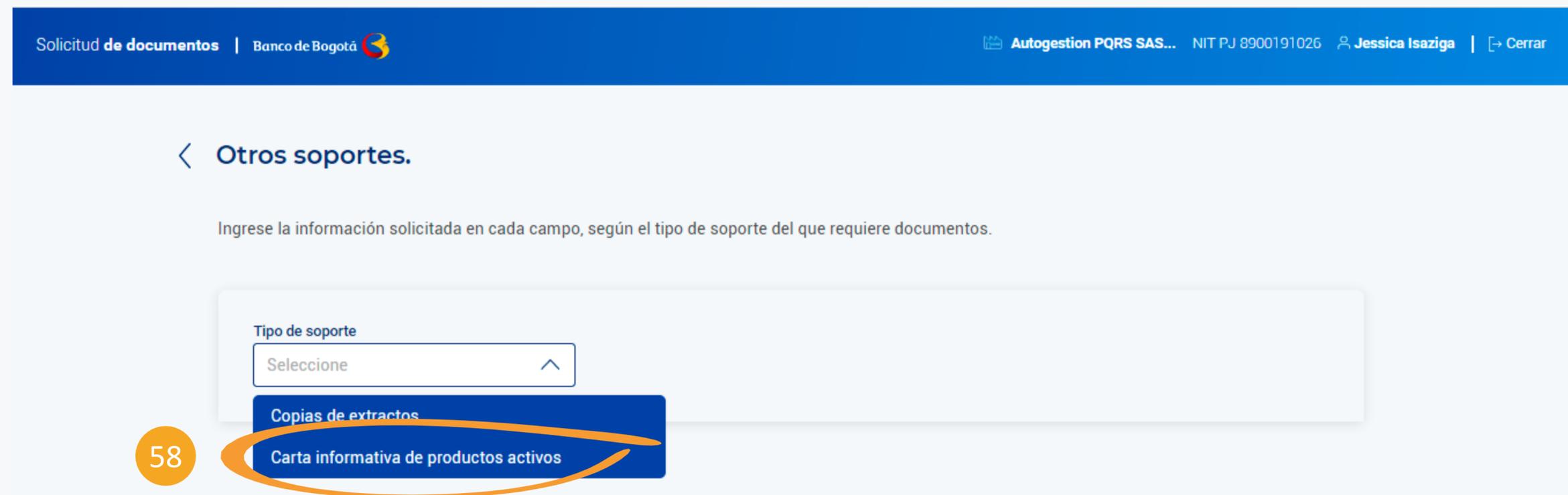
Si usted desea conocer la tasa de interés que actualmente pagamos sobre sus depósitos ingrese a www.bancodebogota.com.co o visite alguna de nuestras oficinas

Le recordamos que tenemos a su disposición la defensoría del Consumidor Financiero la cual podrá contactar en la Calle 36 No. 7-47, Piso 5, Bogotá. Teléfono: 3320101. Celular: 318-373 00 77. Fax: 340-03-83. Correo electrónico: defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com.co

Carta informativa de productos activos

Después de seleccionar la opción “Otros Soportes” eliges el tipo de soporte a solicitar: “Copia de extractos” o “Carta informativa de productos activos”.

58. Da clic en la opción “Carta informativa de productos activos”.



Solicitud de documentos | Banco de Bogotá  Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 Jessica Isaziga | Cerrar

< Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

Tipo de soporte

Seleccione ^

Copias de extractos

58 Carta informativa de productos activos

Carta informativa de productos activos

59. Te mostrará los tipos de producto que puedes seleccionar para solicitar la carta informativa.



< Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

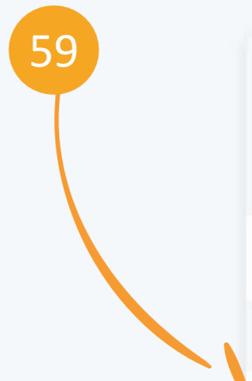
59

Tipo de soporte

Carta informativa de productos ac... ▾

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Cuentas de ahorro	▾
Cuentas corrientes	▾
Créditos moneda legal	▾
Tarjetas de crédito	▾



Carta informativa de productos activos

60. Al hacer clic en el tipo de producto seleccionado se desplegarán los números de los mismos, da clic sobre el producto que quieres descargar.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 Jessica Isaziga | Cerrar

< Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

Tipo de soporte
Carta informativa de productos ac... ▾

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Cuentas de ahorro

Ingrese el número del producto para filtrar sus resultados

AH Cuentas Privadas No. 0040879710	AH AhorroSuperdía Especial (... No. 0130059181	AH Aventura No. 0000945881
AH Cuentas Privadas No. 0018131045	AH Cuentas Privadas No. 0407209022	AH Cuentas Privadas No. 0056353006
AH Cuentas Privadas No. 0165306655	AH Aventura No. 0000945113	AH Cuentas Privadas No. 0000925065
AH AhorroSuperdía Especial (... No. 0100002534	AH Superdía Jurídica No. 0121087324	AH Cuentas Privadas No. 0056353030
AH Superdía Jurídica No. 0217041201		

Cuentas corrientes ▾

Créditos moneda legal ▾

Tarjetas de crédito ▾

Carta informativa de productos activos

61. Luego de que seleccionaste el producto, te mostrará la información del mismo.
62. Diligencia el nombre del destinatario al cual va dirigida la carta informativa.
63. Podrás seleccionar si requieres la carta informativa con o sin saldo.

< Carta informativa de productos activos. 61

AH AhorroSuperdía Especial (...
No. 0130059181
Saldo: \$ 3.425.147.690,15

Nombre del destinatario * 62

Nombre

Incluir saldo en la referencia 63

Descargar

Carta informativa de productos activos

- 64. Una vez registrada la información previa, da clic en el botón “Descargar”.
- 65. Obtendrás la descarga de tu carta informativa.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 Jessica Isaziga | Cerrar

< Carta informativa de productos activos.

AH AhorroSuperdía Especial (...
No. 0130059181
Saldo: \$ 3.425.147.690,15

Nombre del destinatario *
Juan

Incluir saldo en la referencia

Descargar 64

✓ Descarga exitosa, consulte su carpeta de descargas. ✕

PDF Carta_informativa_...pdf 65

Mostrar todo ✕

Carta informativa de productos activos

- 66. Documento que genera la herramienta de “Carta informativa de productos activos” con saldo.
- 67. Documento que genera la herramienta de “Carta informativa de productos activos” sin saldo.

Banco de Bogotá 
NIT 890.002.964-4
Calle 36 N° 7-47 Bogotá

REFERENCIA BANCARIA

El BANCO DE BOGOTÁ a solicitud del interesado informa que Autogestion PQRS SAS, identificado(a) con Nit Persona Juridica número 8.900.191.026 está vinculado(a) con el BANCO DE BOGOTÁ a través de los siguientes productos financieros:

Cuentas de Ahorros No. 130059181, abierta/o desde el 22/3/2016, con saldo a la fecha de: \$ 3.425.147.690

Se expide en el día 19 del mes de Noviembre del año 2021 con destino a: Juan



Firma Autorizada

ESTA INFORMACION ES CONFIDENCIAL Y SE SUMINISTRA SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR PARTE DEL BANCO

66

Banco de Bogotá 
NIT 890.002.964-4
Calle 36 N° 7-47 Bogotá

REFERENCIA BANCARIA

El BANCO DE BOGOTÁ a solicitud del interesado informa que Autogestion PQRS SAS, identificado(a) con Nit Persona Juridica número 8.900.191.026 está vinculado(a) con el BANCO DE BOGOTÁ a través de los siguientes productos financieros:

Cuentas de Ahorros No. 130059181, abierta/o desde el 22/3/2016.

Se expide en el día 19 del mes de Noviembre del año 2021 con destino a: Juan



Firma Autorizada

ESTA INFORMACION ES CONFIDENCIAL Y SE SUMINISTRA SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR PARTE DEL BANCO

67

Cierre de sesión

68. Al finalizar tu trámite, da clic en “Cerrar”, se cerrará la sesión en Autogestión/PQRS y por consiguiente aparecerá una pantalla indicándote que tu sesión fue cerrada con éxito.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | Cerrar

Solicitud de documentos

Solicitar los documentos de sus productos ahora es más fácil y rápido.

Soportes de créditos de moneda legal.

Solicite aquí:

- Copias de soportes de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.
- Historico de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.

Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Solicite aquí:

- Certificados de saldos de sus cuentas de ahorro, corrientes, CDTs y créditos de moneda legal.
- Certificados de firmas y condiciones de sus cuentas de ahorro y corrientes.

Otros soportes.

Solicite aquí:

- Carta informativa de productos activos.
- Copias de sus extractos de cuentas de ahorro, corrientes, créditos de moneda legal y tarjetas de crédito.

Banco de Bogotá

Sesión en Autogestión/PQRS cerrada con éxito

La sesión en Autogestión/PQRS se ha cerrado de forma exitosa.

Dudas sobre el nuevo uso de la herramienta

- Si tienes alguna duda acerca del uso de esta nueva herramienta comunícate a la Línea Exclusiva de soporte del Portal negocios en Línea:
- **En Bogotá** al número (601) 6079006
- **Línea Nacional:** 018000111686
- En otras ciudades: Santa Marta (605) 4357200 / Cali (602) 8987373 / Cúcuta (607) 5942600 / Medellín (604) 5768076 / Ibagué (608) 2770200 / Barranquilla (605) 3507280 / Villavicencio (608) 6849600 / Bucaramanga (607) 6309423 / Neiva (608) 8630900 / Cartagena (605) 6930900
- **PYME:** Bogotá (601) 23647400 / Cali (602) 8984949 / Medellín (604) 5767680 / Barranquilla (605) 3711400 / Bucaramanga (607) 6475050
- Si tienes alguna duda acerca de la respuesta de tu PQRS consultada en la herramienta, comunícate con tu Gerente de Relación.

Manual de usuario

Conoce la nueva herramienta de Autogestión / PQRS

Banco de Bogotá  | Cambiando Contigo